

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Wypełniając obowiązki wynikające z przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, t.j. z 2020, poz. 344), spółka Integrale IT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (KRS 0000653039) ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa w szczególności:
 - 1) rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca,
 - b) zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

[DEFINICJE]

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zawarte poniżej terminy będą miały następujące znaczenie:

- 1) „**Usługodawca**” – Integrale IT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Winogrody 18a 61-663 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000653039, REGON: 366094210, NIP: 7393892156, kapitał zakładowy: 1.410.000,00 złotych.
- 2) „**Serwis**” – aplikacja webowa polegająca na monitorowaniu wspólnej rywalizacji sportowej Użytkowników opartej na zasadach fair-play, administrowana przez Usługodawcę, dostępna na stronie internetowej www.sport-it.pl.
- 3) „**Usługobiorca/Użytkownik**” – każdy, kto korzysta z Usług lub w jakikolwiek inny, zgodny z prawem sposób korzysta z Serwisu, stron www udostępnianych przez Usługodawcę.
- 4) „**Usługa**” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
- 5) „**Świadczenie usług drogą elektroniczną**” – wykonanie usług świadczonych bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne.



- 6) „**System teleinformatyczny**” – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne.
- 7) „**Środki komunikacji elektronicznej**” – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną
- 8) „**Konto użytkownika**” – indywidualny profil Usługobiorcy w Serwisie.

§ 3

[RODZAJE I ZAKRES USŁUG]

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - 1) Dostęp do Serwisu (panel administracyjny dla firm, które wykupią abonament), w tym:
 - a. tworzenie i edycja własnych programów sportowych,
 - b. administrowanie kontami użytkowników,
 - c. synchronizacja aplikacji sportowych użytkowników z aplikacją Strava, celem mierzenia i zbierania wyników sportowych,
 - d. zapraszanie uczestników do swoich programów sportowych,
 - e. generowanie raportów, tworzenie statystyk i rankingów,
 - f. prowadzenie punktacji dla wyzwań,
 - g. prowadzenie komunikacji z użytkownikami serwisu,
 - h. obsługa reklamacji,
 - i. zamykanie i/ lub zawieszanie programów sportowych.
 - 2) Dostęp do Serwisu (konto Użytkownika), w tym:
 - a. dostęp do własnych danych, możliwość ich edycji i usunięcia,
 - b. dostęp do programów sportowych i informacji dotyczących aktualnej rywalizacji sportowej,
 - c. kontakt z Usługodawcą dotyczący rywalizacji sportowej w szczególności otrzymywania informacji o aktualnych wyzwaniach sportowych, składanych reklamacjach, zgłaszania niedyspozycji, ewentualnej informacji o wykluczeniu Usługobiorcy z Serwisu,
 - d. otrzymywanie punktów za realizację w wyzwaniach sportowych,
 - e. dostęp do podsumowania wyników własnych jak i wszystkich pozostałych uczestników programu poprzez rankingi aktywności sportowej,
 - f. dostęp do statystyk dotyczących własnej aktywności sportowej.
2. Usługodawca może świadczyć również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie Usług drogą elektroniczną.



§ 4

[WYMAGANIA TECHNICZNE]

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagany jest dostęp do sieci Internet, zainstalowanie przeglądarki internetowej, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, posiadanie indywidualnego konta w aplikacji umożliwiającej monitorowanie aktywności fizycznej, która jest kompatybilna z aplikacją Strava (np. Garmin Connect, Sunto, Mi Fitness, Google Fit, Polar Flow, więcej na: <https://support.strava.com/hc/en-us/sections/203774187-Apps-Integrations>).
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu Usługodawcy: a) komputer, laptop, telefon komórkowy lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową wspierającą HTML 5; b) dostęp do poczty elektronicznej; c) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript, zezwolenie na udostępnienie Serwisowi danych z aplikacji umożliwiającej monitorowanie aktywności fizycznej Usługobiorcy.

§ 5

[WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]

1. Korzystanie przez Usługobiorcę z Usług odbywa się na zasadach wskazanych w Regulaminie.
2. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Usługobiorcę korzystania z Usługi.
3. Podczas rejestracji Użytkownik ma obowiązek zaakceptować Regulamin i potwierdzić, iż zapoznał się z Polityką prywatności.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej Usługi. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę Serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.
4. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy i udostępnionych usług, w sposób zgodny z prawem z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymywania się od: a) nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenia systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, b) działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych działań które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy, c) korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, d) udostępniania danych do logowania do usług świadczonych przez Usługodawcę osobom nieuprawnionym, e) dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.



6. Usługobiorca zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z jakichkolwiek kosztów, bądź odpowiedzialności, związanych z treścią dostarczaną przez Usługobiorcę do lub przez systemy informatyczne Usługodawcy z naruszeniem ust. 5 pkt e) powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Usługodawcy przez osoby trzecie.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, bądź w inny sposób niezgodnym z niniejszym Regulaminem.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane z korzystaniem z usług przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Usługobiorcy uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę.
9. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Usługobiorcę do systemów teleinformatycznych Usługodawcy. W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, Usługodawca może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Usługobiorcy do świadczonych usług. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.
11. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
12. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorców do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków: a) informacje te publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą; b) ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, c) uprzednią zgodę na ujawnienie informacji wyda Usługobiorca.
13. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy.
15. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa „Polityka prywatności”, zamieszczona na stronie internetowej www.sport-it.pl. Aktualne informacje o funkcji i celu Serwisu lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługodawca (pliki cookies), zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej www.sport-it.pl.



§ 6

[ZAGROŻENIA]

1. Realizując swój obowiązek określony w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług związane jest z przesyłaniem danych za pomocą publicznej sieci Internet, w związku z czym obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet.
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
3. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną w urządzeniu zaporę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

§ 7

[POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE]

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych Usług.
2. Reklamacje należy składać w terminie 7 dni od daty wystąpienia problemu będącego podstawą złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres: sportit@integrale.pl lub pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 2 pkt. 1) Regulaminu.
3. Każda reklamacja powinna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej).
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji lub pisemnie, jeżeli Usługobiorca zgłosi takie żądanie.

§ 8

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Korzystanie Serwisu jak i którejkolwiek z Usług jest możliwe tylko w przypadku akceptacji Regulaminu. Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem, akceptuje go w całości i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Usługobiorcę lub Usługodawcę.



3. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian danych zawartych w ramach Serwisu, zmian parametrów technicznych Serwisu, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Serwisu całkowitego wycofania Serwisu o czym powinien poinformować Usługobiorcę poprzez zamieszczenie stosownych informacji w ramach stron Serwisu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa regulujących prawa konsumentów.
5. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.sport-it.pl w sposób umożliwiający każdemu Usługobiorcy jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.